

ネット取引なんでも110番 速報集計

相談日：平成26年11月8日、9日

(1)相談受付件数

相談件数	東日本	西日本	計
8日	55	28	83
9日	45	13	58
合計	100	41	141

(2)相談区分

	相談内容	東日本	西日本	計
1	苦情	94	38	132
2	問い合わせ	6	2	8
3	その他	0	1	1
	合計	100	41	141

(3)相談者の属性

①性別

性別	東日本	西日本	計
男性	38	19	57
女性	62	22	84
団体	0	0	0
不明	0	0	0
合計	100	41	141

②年代別

年代別	東日本	西日本	計
10代	1	0	1
20代	7	2	9
30代	18	4	22
40代	25	14	39
50代	25	12	37
60代	18	6	24
70代	5	3	8
80代以上	1	0	1
不明	0	0	0
合計	100	41	141

③職業別

	職業別	東日本	西日本	計
1	給与所得者	52	18	70
2	自営・自由業	10	5	15
3	家事従事者	21	9	30
4	学生	1	1	2
5	無職	13	7	20
6	企業・団体	0	0	0
7	不明	3	1	4
	合計	100	41	141

(4)販売方法

販売購入形態	東日本	西日本	計
1.訪問販売	1	0	1
2.キャッチ	0	0	0
3.アポ	1	0	1
通信販売	86	37	123
4.ネット取引	85	35	120
5.その他通販	1	2	3
6.電話勧誘販売	3	2	5
7.マルチ	0	0	0
8.その他無店舗	0	1	1
9.不明・無関係	9	1	10
合計	100	41	141

(5)契約金額

	金額	東日本	西日本	計
1	～5千円	24	11	35
2	～1万円	10	3	13
3	～5万円	20	7	27
4	～10万円	12	9	21
5	～30万円	6	1	7
6	～50万円	4	2	6
7	～100万円	3	1	4
8	～300万円	0	0	0
9	300万円以上	1	0	1
10	不明・無関係	20	7	27
合計		100	41	141

(6)支払方法 I

支払方法 I	東日本	西日本	計
1 現金	53	25	78
- 販売信用	23	3	26
2 自社割賦	0	0	0
3 包括信用	6	1	7
4 2か月以内	16	2	18
5 個別信用	0	0	0
6 リボルビング払い	1	0	1
7 その他	0	0	0
8 借金契約	3	0	3
9 不明・無関係	21	13	34
合計	100	41	141

(7)110番専用項目・取引内容

種類	東日本	西日本	計
①ネット通販	48	18	66
②ネットオークション	9	3	12
③出会い系・サクラサイト	5	2	7
④不当請求・架空請求	10	11	21
⑤デジタルコンテンツ	4	2	6
⑥オンラインゲーム	5	0	5
⑦アフィリエイト・ドロップシッピング	1	0	1
⑧サイドビジネス	1	0	1
⑨投資関連(バイナリーオプション)	2	0	2
⑩不動産関連	1	0	1
⑪教室・専門学校	0	0	0
⑫通信関連(プロバイダ・ケーブルTV)	5	4	9
⑬その他	9	1	10
合計	100	41	141

(8)相談の内容別分類(MA)

内容別分類	東日本	西日本	計	内容別分類	東日本	西日本	計
1 安全衛生	0	0	0	9 接客対応	12	2	14
2 品質機能	5	4	9	10 包装容器	0	0	0
3 法規基準	4	0	4	11 施設設備	0	0	0
4 価格料金	5	3	8	12 買物相談	0	2	2
5 計量量目	0	0	0	13 生活知識	2	0	2
6 表示広告	8	4	12	14 その他	6	1	7
7 販売方法	66	24	90	合計	185	71	256
8 契約解約	77	31	108				

相談内容別(多い順)

マルチアンサー

内容キーワード	件数	内容キーワード	件数
パソコン	65	携帯電話	8
契約・解約	54	未成年者契約	8
スマートフォン	45	SNS	7
詐欺	38	無断契約	6
返金・補償	34	強引	6
連絡不能・所在不明	32	クレーム処理	6
商品未着	29	説明不足・不告知	5
不当請求	21	名義貸し・冒用、不正利用	5
外国	19	ゲーム機	3
約束不履行	18	クーリング・オフ	3
プライバシー	16	二次被害	3
高価格・料金	15	無料商法	3
問題表示・問題広告	14	難解	3
虚偽説明・不実告知	11	注文品違い	3
個人間売買	10	誤解・勘違い	3
接客対応全般	10	手数料・送料	3